

AVISO DE PRIVACIDAD

En atención a lo establecido por la normatividad legal aplicable prevista en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** las políticas de SENSANET, y al respecto hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad. Para las finalidades que se mencionan a continuación.

NETWORK ENGINEER SPECIALISTS, S. A. de C. V. (en lo sucesivo **SENSANET**), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en **Juan I. Ramón Ote. 801, Piso 1, Ofic. 103, Col. Centro, Monterrey, N.L., Cp 64000**, SENSANET será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas o morales a quien correspondan dichos datos (en lo sucesivo el Titular), así como del uso y de su protección.

El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de SENSANET bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información de Datos Personales y/o Datos Sensibles, que es recolectada por SENSANET de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: i) identificarle, ii) ubicarle iii) comunicarle y iv) contactarse, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención:

- Para fines de facturación y cobro
- Para establecer comunicación con usted en caso de que lo solicite
- Para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, facilitados a SENSANET sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a SENSANET cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con SENSANET, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

La información que sea entregada a SENSANET, será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por SENSANET, ya sean trabajadores o proveedores de servicios quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados firman anualmente una Política de Privacidad y Confidencialidad a SENSANET, y los proveedores han suscrito en los convenios y contratos donde se acuerda la confidencialidad de la información.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o

acciones legales, o para proteger los derechos de SENSANET o sus clientes y el público; estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, conforme a los **Derechos ARCO** mediante solicitud escrita dirigida a Network Engineer Specialists, S. A. de C. V., mediante solicitud formulada a correo electrónico administracion@sensanet.com.mx

SENSANET, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley:

En caso de que los datos sensibles del Titular sean transferidos a cualquier tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada con el Titular y SENSANET, le será notificado al Titular por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.

Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga SENSANET, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad Monterrey, Nuevo León.

Acepto de conformidad el contenido del Aviso de Privacidad que me proporciona
NETWORK ENGINEER SPECIALISTS, S.A. DE C.V.